

OBCHODNÍ PODMÍNKY ONLINE PRODEJE VSTUPENEK NA VÝSTAVU (VÝSTAVY)

§ 1

Obecná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky upravují pravidla prodeje jednorázových elektronických vstupenek na výstavu Výstava Modelů Postavených z LEGO® Kostek a/nebo 3D TRICK GALLERY pořádanou Prodávajícím prostřednictvím webových stránek dostupných na: www.vystavakostek.cz
2. Před zakoupením elektronických vstupenek je Kupující povinen seznámit se s obsahem těchto Obchodních podmínek a přijmout jejich ustanovení.

§ 2

Definice

Prodávající – BRICK SHOW Sp. z o.o. - odštěpný závod, Jurečkova 643/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, NIP/DIČ CZ688325761, REGON/Identifikační číslo: 24872938.

Kupující – zletilá fyzická osoba ve věku alespoň 18 let s plnou právní způsobilostí.

1. **Výstava** – výstava Výstava Modelů Postavených z LEGO® Kostek a/nebo 3D TRICK GALLERY pořádaná společností BRICK SHOW Sp. z o.o. - odštěpný závod.
2. **Obchodní podmínky** – tyto Obchodní podmínky online prodeje vstupenek.
3. **Elektronická vstupenka** – elektronicky vygenerované potvrzení smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím, opravňující Kupujícího k jednorázovému vstupu na výstavu Výstava Modelů Postavených z LEGO® Kostek a/nebo 3D TRICK GALLERY v den uvedený na vstupence. Vytisknutá vstupenka je opatřena QR kódem.

Ceník vstupenek a jejich typy jsou dostupné na: www.vystavakostek.cz

4. **Osoby osvobozené od povinnosti platit vstupné:**
 - a) děti do výšky 95 cm;
 - b) děti s průkazem zdravotního postižení vydaným orgánem posuzujícím zdravotní postižení nebo průkazem osoby se zdravotním postižením;
 - c) jeden doprovod dítěte se zdravotním postižením.

§ 3

Nákup elektronických vstupenek online

1. Kupní smlouva mezi Kupujícím a Prodávajícím je uzavřena po dokončení procesu nákupu vstupenky prostřednictvím webových stránek www.vystavakostek.cz, včetně:
 - a) podání online objednávky Kupujícím;
 - b) úhrady objednávky Kupujícím prostřednictvím online bankovního převodu;
 - c) přijetí potvrzení transakce zasláného na uvedenou e-mailovou adresu Kupujícím;
 - d) přijetí těchto Obchodních podmínek Kupujícím.

2. Platby za vstupenky jsou zpracovávány společností PayU S.A., se sídlem v Poznani, ul. Grunwaldzka 186, na základě platebního odkazu a proforma faktury zasláné na e-mailovou adresu uvedenou osobou provádějící rezervaci.
3. Platba za vstupenky musí být provedena bezprostředně po podání objednávky. Platba je považována za provedenou okamžikem, kdy Prodávající obdrží od platebního zprostředkovatele potvrzení o připsání prostředků na účet Prodávajícího. Vygenerovaná Elektronická vstupenka je zaslána na e-mailovou adresu Kupujícího ve formátu PDF a Kupující ji musí vytisknout nebo předložit na pokladně výstavy na mobilním zařízení. Kupující odpovídá za ochranu vstupenky. Vstupenka je zaslána pouze jednou.
4. Ceny vstupenek jsou uvedeny včetně příslušné DPH.
5. Nezaplacení do 30 minut od podání objednávky vede k automatickému zrušení objednávky.
6. Zakoupená vstupenka opravňuje držitele ke vstupu na výstavu Výstava Modelů Postavených z LEGO® Kostek/3D TRICK GALLERY. Online vstupenky jsou prodávány na konkrétní datum a čas. Vstupenka umožňuje jednorázový vstup od času uvedeného na vstupence a zůstává platná do začátku následující celé hodiny.
7. Během návštěvy jsou návštěvníci povinni dodržovat Návštěvní řád výstavy.
8. Společnost BRICK SHOW Sp. z o.o. - odštěpný závod nenes odpovědnost za následky uvedení nesprávných nebo nepravdivých údajů v objednávkovém formuláři.

§ 4

Vrácení vstupenek a změny

1. Podle článku 16 písm. l) směrnice 2011/83/EU a článku 38 polského zákona o právech spotřebitelů se právo na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku nevztahuje na nákup vstupenek na akce s určeným datem nebo dobou konání. V důsledku toho vrácení vstupenek není možné, s výjimkou případů stanovených zákonem (např. zrušení akce nebo podstatná změna data z důvodu na straně pořadatele).
2. V reakci na očekávání účastníků umožňuje Pořadatel jednorázové přesunutí zakoupené vstupenky na jiné datum, a to v závislosti na dostupnosti.
3. Přesunutí je možné pouze v rámci stejné cenové kategorie (např. vstupenky zakoupené na pracovní dny jsou platné pouze v pracovní dny a vstupenky zakoupené na víkendy a svátky jsou platné pouze o víkendech a svátcích).

§ 5

Reklamáce

1. Veškeré reklamáce je třeba podávat Prodávajícímu. Reklamáce lze podat e-mailem na: paha@vystavakostek.cz nebo prostřednictvím telefonní linky uvedené na webových stránkách www.vystavakostek.cz
2. Podání reklamáce musí obsahovat:
 - a) údaje Kupujícího shodné s těmi, které byly uvedeny při nákupu vstupenky;
 - b) datum transakce a číslo transakce;
 - c) popis předmětu reklamáce.
3. Reklamáce budou vyřízeny nejpozději do 14 dnů od data podání.
4. Informace o přijetí nebo zamítnutí reklamáce bude zaslána Kupujícímu na adresu uvedenou v reklamačním formuláři.

§ 6 Ochrana osobních údajů

Správce osobních údajů je BRICK SHOW Sp. z o.o. - odštěpný závod, Jurečkova 643/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, NIP/DIČ CZ688325761, REGON/Identifikační číslo: 24872938.

1. Pořadatel zpracovává osobní údaje Kupujícího výhradně za účelem plnění objednávky, nezbytné komunikace s Kupujícím a úkonů nezbytných pro provoz systému prodeje vstupenek. Osobní údaje jsou zpracovávány na základě a v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. a) a b) nařízení (EU) 2016/679 Evropského parlamentu a Rady ze dne 27. dubna 2016 (GDPR).
2. Osobní údaje budou zpracovávány až do odvolání souhlasu subjektem údajů.
3. Poskytnutí osobních údajů Kupujícím je dobrovolné, avšak nezbytné pro plnění služeb poskytovaných Pořadatelem.
4. Osobní údaje získané v souvislosti s prodejem vstupenek jsou využívány výhradně za účelem plnění smlouvy o prodeji vstupenek.
5. Osobní údaje jsou využívány pro marketingové účely pouze v případě, že subjekt údajů udělil výslovný souhlas.
6. Registraci v online prodejním systému Kupující souhlasí s ukládáním a zpracováváním svých osobních údajů společností BRICK SHOW Sp. z o.o. - odštěpný závod za účelem plnění objednávek, nezbytné komunikace a provozu systému prodeje vstupenek.
7. Společnost BRICK SHOW Sp. z o.o. - odštěpný závod svěřuje zpracování osobních údajů třetím stranám výhradně za účelem poskytování služeb, zejména subjektům zajišťujícím elektronické platby. Toto zpracování probíhá výhradně za účelem plnění objednávek Kupujícího.
8. Kupující má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, omezení zpracování, výmaz a kdykoli odvolat souhlas, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování provedeného před odvoláním. Kupující má rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domnívá, že zpracování osobních údajů porušuje ustanovení GDPR.

§ 7 Závěrečná ustanovení

1. Online nákup vstupenek je možný pouze po přijetí těchto Obchodních podmínek. Prodávající si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky měnit. Záležitosti, které nejsou těmito podmínkami upraveny, se řídí příslušnými právními předpisy, zejména ustanoveními polského občanského zákoníku, s výjimkou práva na odstoupení uvedeného v § 4.
2. Tyto Obchodní podmínky jsou zveřejněny bezplatně na webových stránkách www.vystavakostek.cz ve formě umožňující stažení, uložení a tisk.
3. Vstupenky zakoupené prostřednictvím webových stránek nesmí být kopírovány, měněny ani skenovány.
4. Právní vztahy vyplývající z těchto podmínek se řídí právními předpisy Polska. Volbou rozhodného práva však nejsou dotčena práva spotřebitele, která mu přiznávají ustanovení právního řádu ČR, od nichž se nelze smluvně odchýlit.